



The smartest way to golf

Utilisation de l'app

Créer un compte CrossGolf App

Créer votre compte CrossGolf App directement sur l'application.

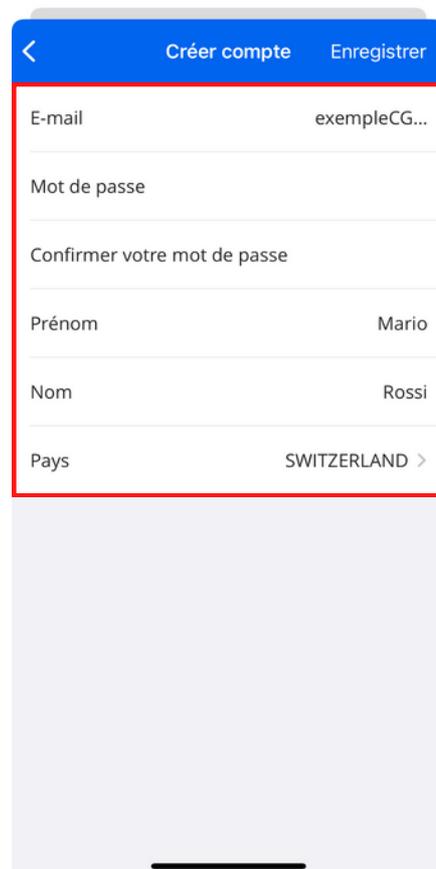
Réserver les simulateurs, planifier vos cours privés et acheter vos membership directement avec votre compte.



Je **télécharge** l'application CrossGolf App sur le store

Je clique sur **créer un compte** puis continuer avec e-mail

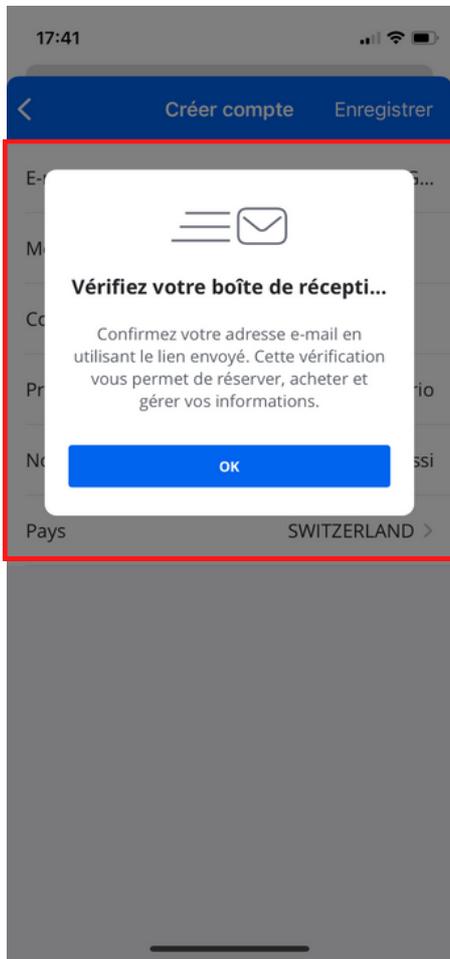
Je rentre les **informations** demandées



App Store
iPhone



Play Store
Android



Je **confirme mon identité** via le mail de confirmation envoyé à mon adresse e-mail.

Je me **connecte** sur mon compte depuis l'application





Mario Rossi

PROGRAMME SESSIONS **PORTEFEUILLE**

Méthodes de paiement

Vous n'avez ajouté aucune carte

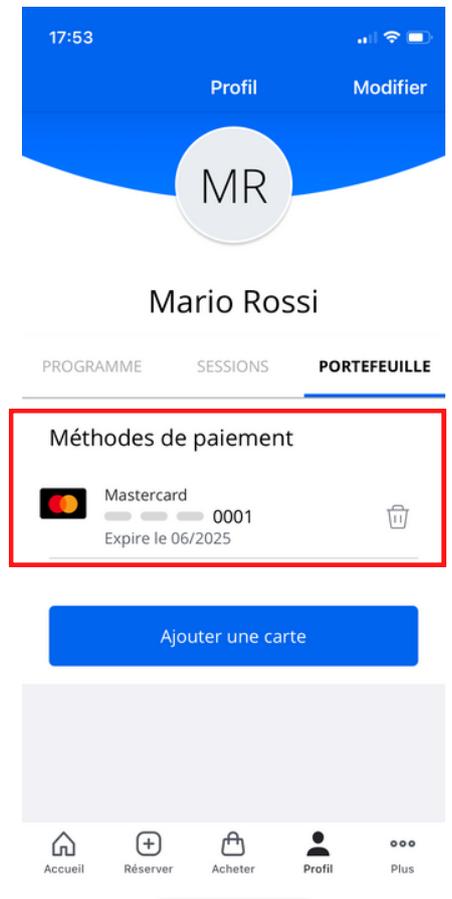
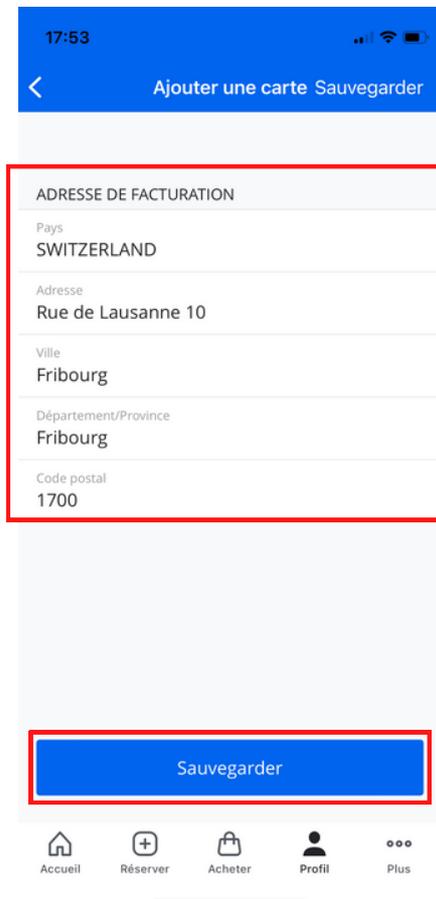
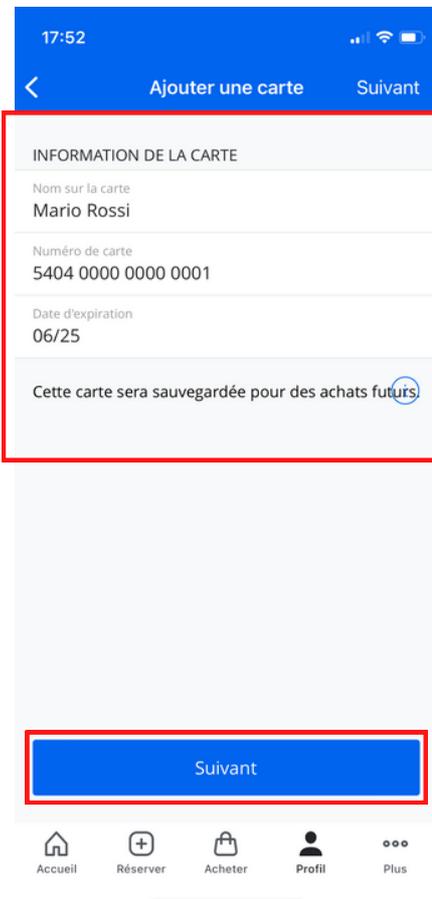
Par la suite, vous pourrez les consulter ici.

Ajouter une carte

Accueil Réserver Acheter **Profil** Plus

J'ajoute une **carte de crédit** à mon portefeuille dans la barre de menu **Profil**

Cette **étape est obligatoire** pour finaliser votre compte - **aucun montant n'est prélevé**



Réserver un simulateur

La réservation d'un simulateur se fait par période de 30 minutes.

Une personne peut réserver au maximum **90 minutes par jour** (3x30 minutes).

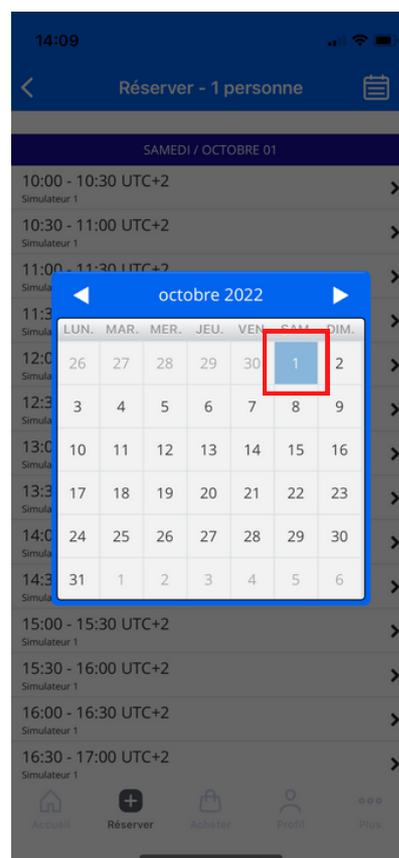
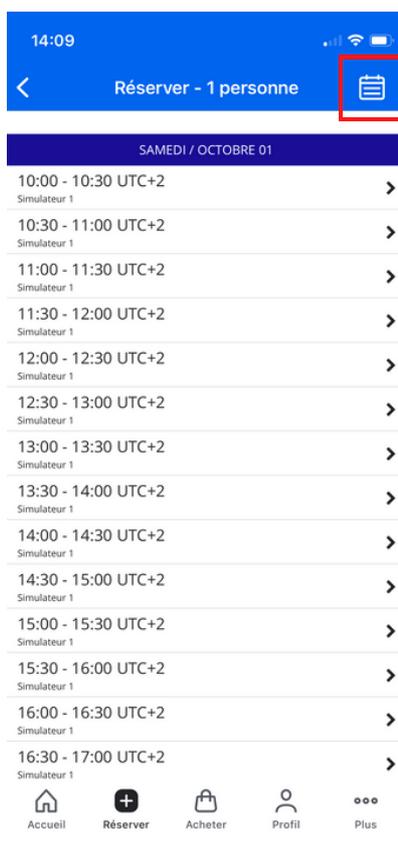


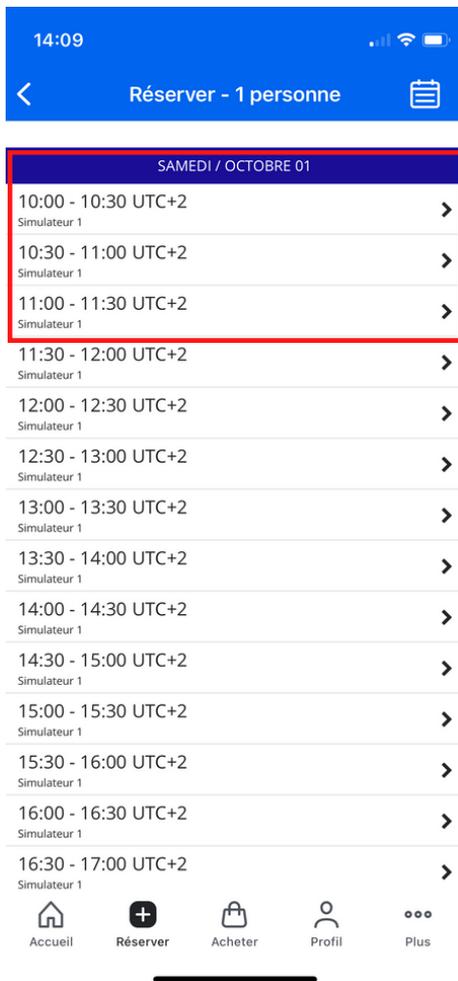
Je sélectionne l'onglet *Simulateurs* dans la barre de menu **Réserver**

Je choisis mon simulateur ainsi que le **nombre de personnes** présentes



Je sélectionne la **date** souhaitée pour la réservation





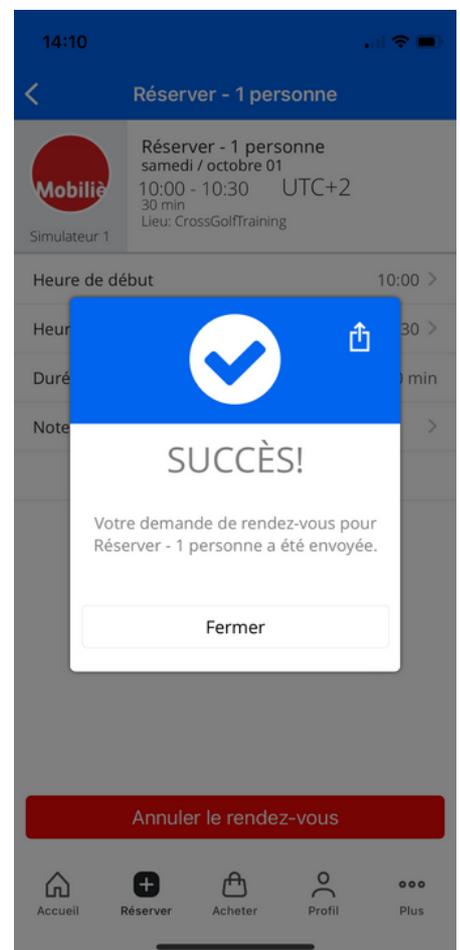
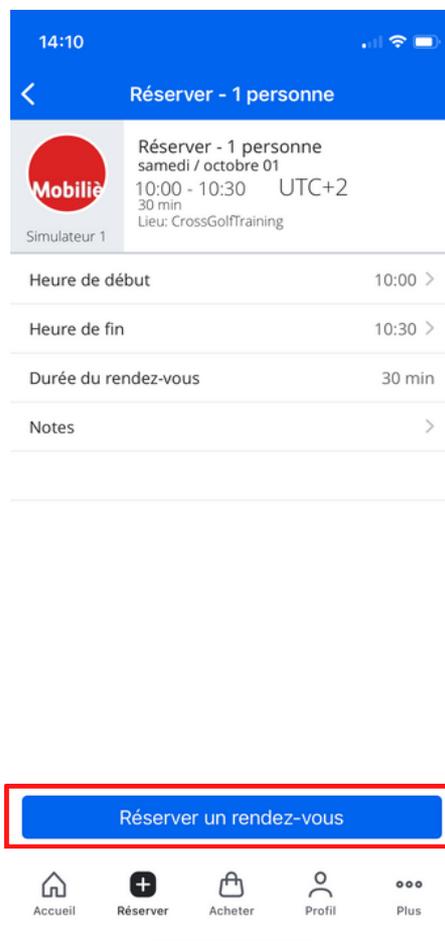
Je vérifie que mon simulateur est **disponible aux heures voulues**

Exemple : Réservation d'un simulateur de 10:00 à 11:30, le samedi 01.10

Je **réserve** les périodes souhaitées (max. 3 périodes / 90 minutes)

La réservation doit être réalisée **pour chaque période :**

10:00-10:30
10:30-11:00
11:00-11:30

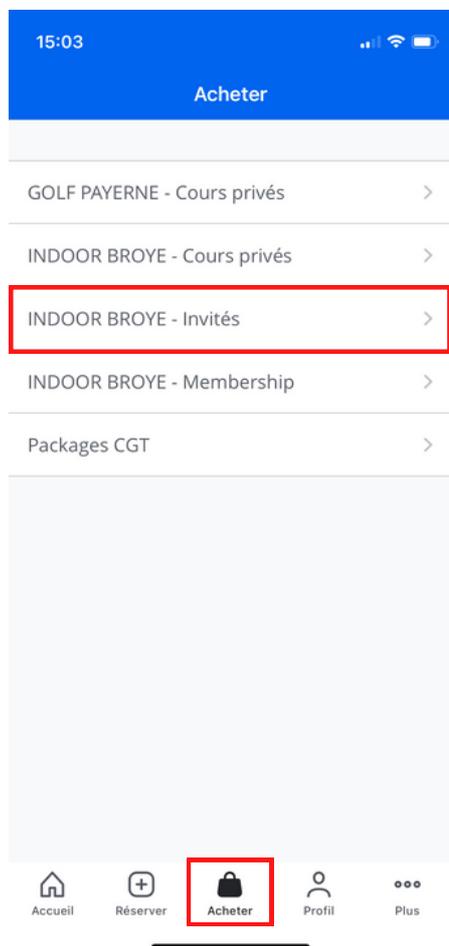




Un résumé de vos réservations peut être consulté sous l'onglet Programme, dans la barre de menu **Profil**.

Je suis membre et je viens jouer avec un invité

Je suis membre et je viens jouer avec 1 non-membre (invité-e).
Je paie pour mon invité.

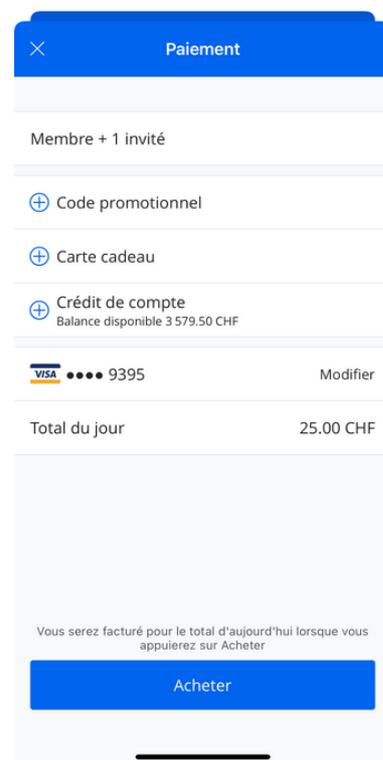
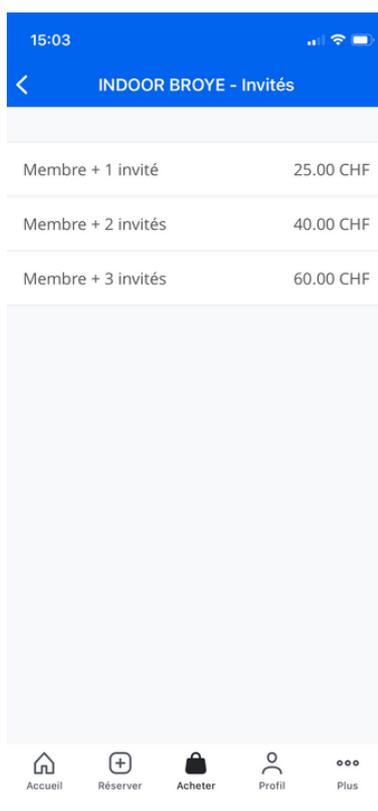


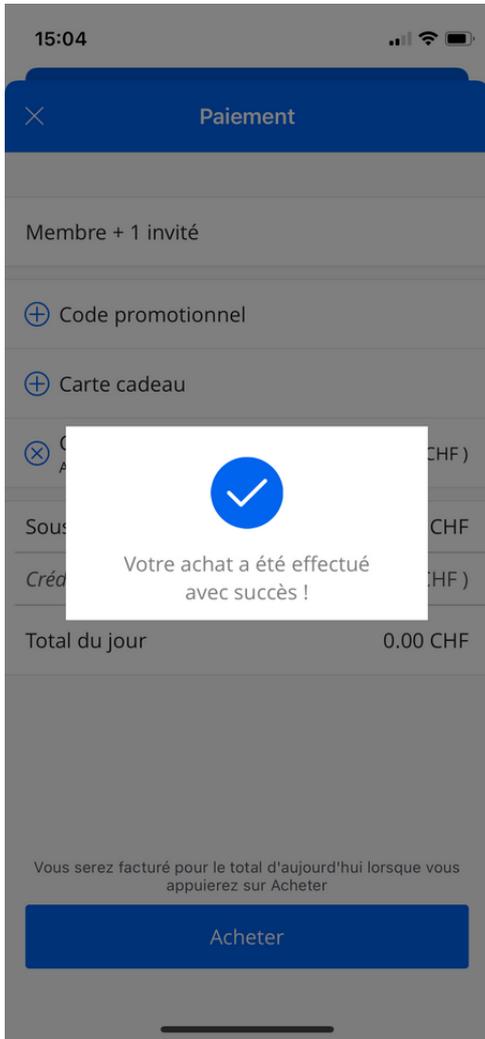
Je sélectionne l'onglet *Simulateurs* dans la barre de menu **Réserver**

Je réserve mon simulateur pour la durée souhaitée (voir : réserver un simulateur)

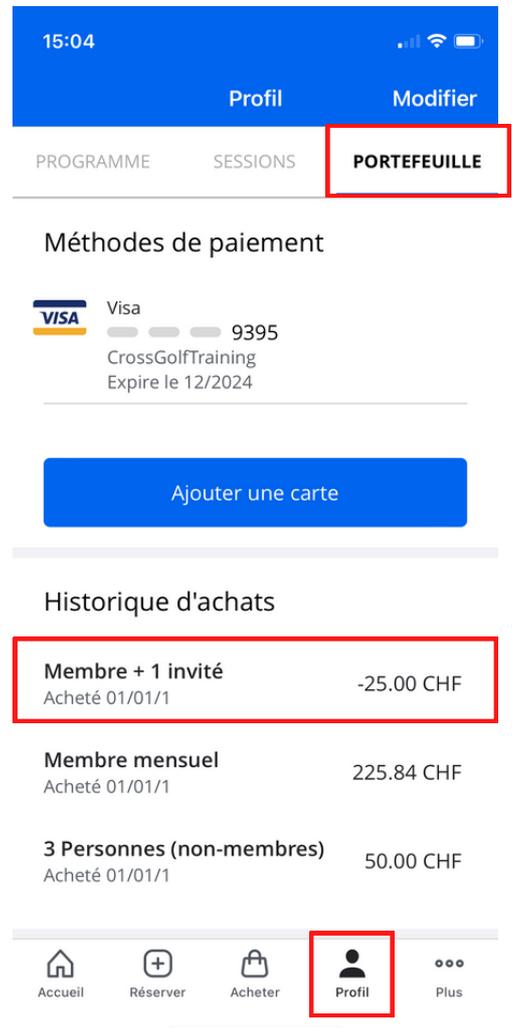
Je choisis **INDOOR BROYE - Invités** dans la barre de menu **Acheter**

J'achète le produit
Membre + 1 invité



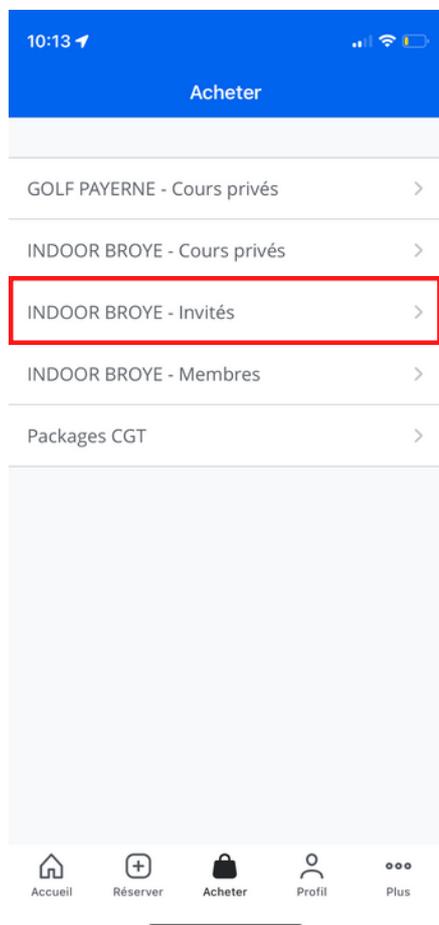


Votre achat
apparaîtra ensuite
sous l'onglet
Portefeuille dans la
barre de menu
Profil



Je viens jouer avec un membre mais je paie mon entrée

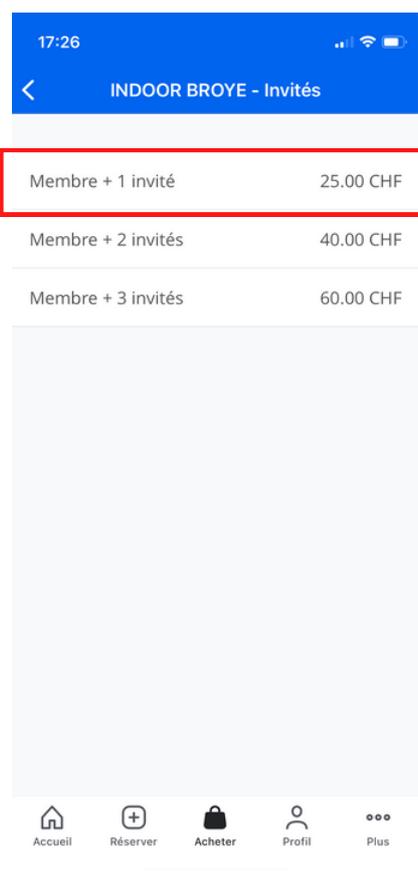
Je suis non-membre (invité-e) et je viens jouer avec un membre.
Je paie mon entrée.



Je télécharge **CrossGolf App** et je crée un compte

Je choisis **INDOOR BROYE - Invités** dans la barre de menu Acheter

J'achète le produit **Membre + 1 invité**



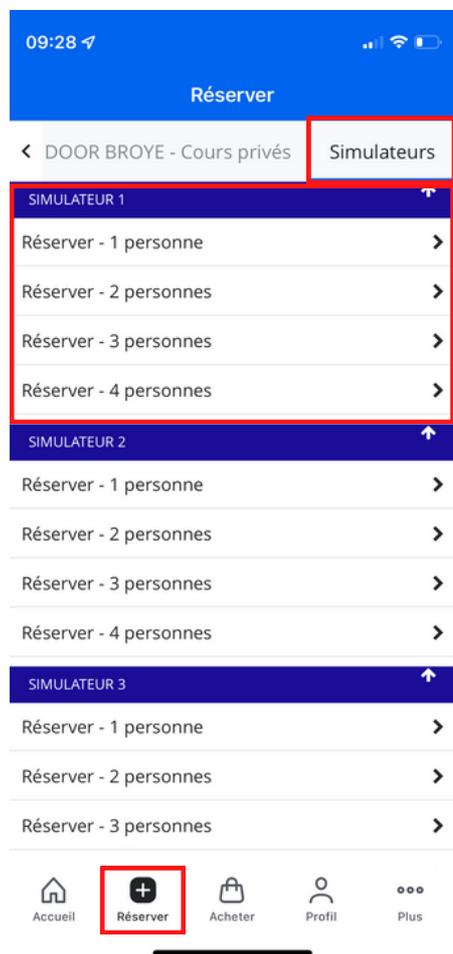
App Store
iPhone



Play Store
Android

Je ne suis pas membre et je souhaite réserver un simulateur

Je ne suis pas membre et je viens jouer pour la première fois.



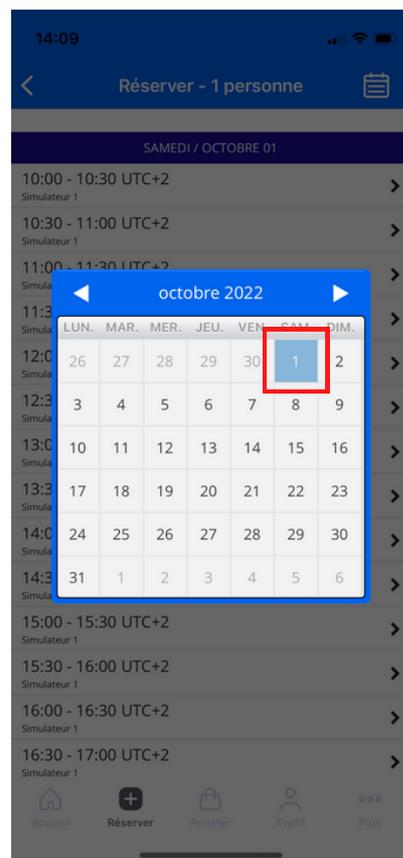
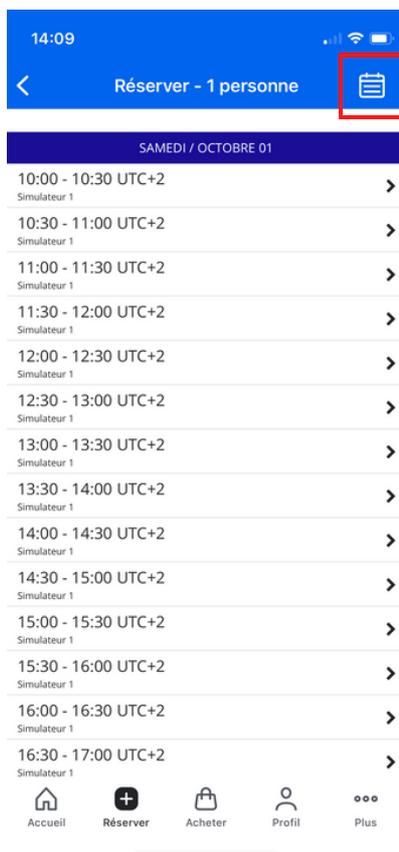
Je télécharge **CrossGolf App** et je crée un compte

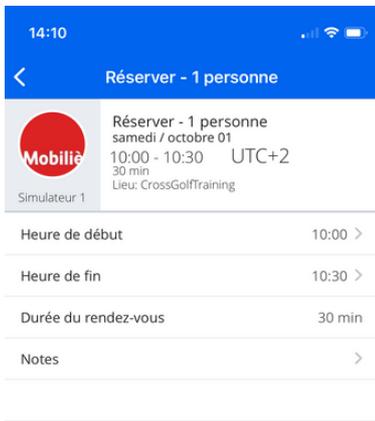
Je **complète mon profil et enregistre une carte de crédit** (étape obligatoire - aucun montant ne sera prélevé)

Je sélectionne l'onglet *Simulateurs* dans la barre de menu **Réserver**

Je choisis **mon simulateur** ainsi que le **nombre de personnes** présentes

Je sélectionne la **date** souhaitée pour la réservation



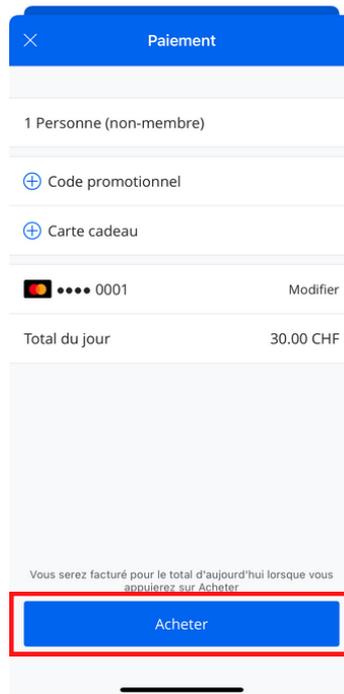
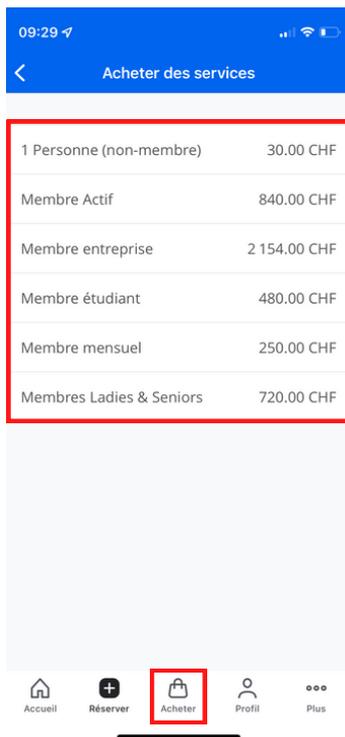
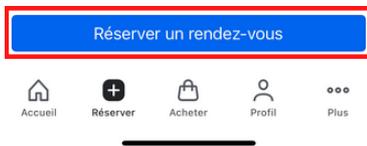


Je **réserve** les périodes souhaitées
(max. 3 périodes / 90 minutes)

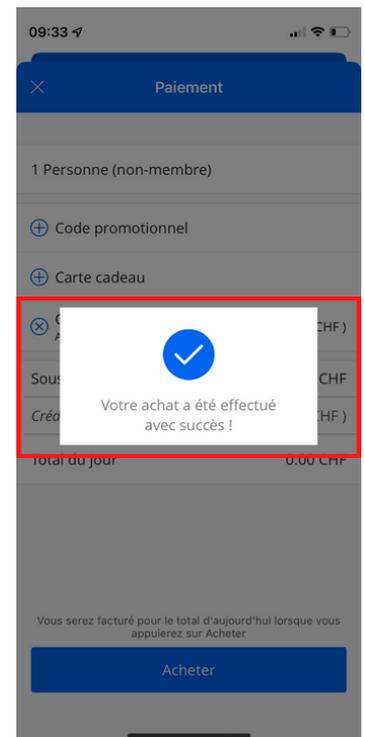
Exemple : Réservation d'un simulateur
de 10:00 à 11:30, le samedi 01.10

La réservation doit
être réalisée **pour**
chaque période :

10:00-10:30
10:30-11:00
11:00-11:30

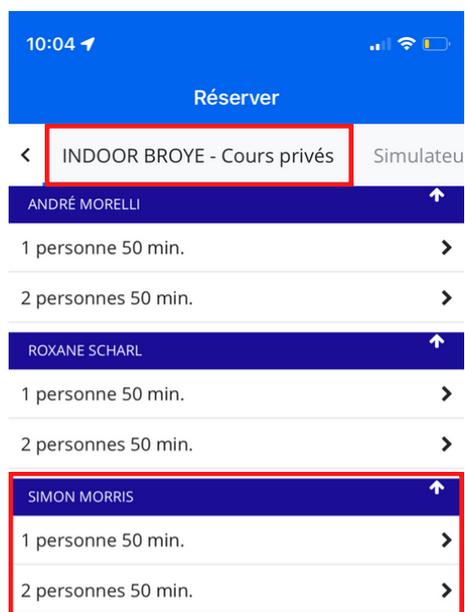


Je **paie** ma réservation
directement sur l'app



Réserver un cours de golf

Je souhaite réserver un cours de golf avec un pro au Golf Indoor Broye.



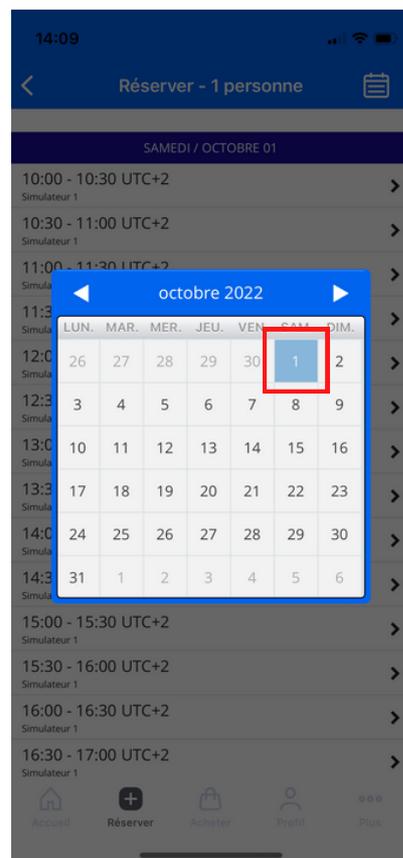
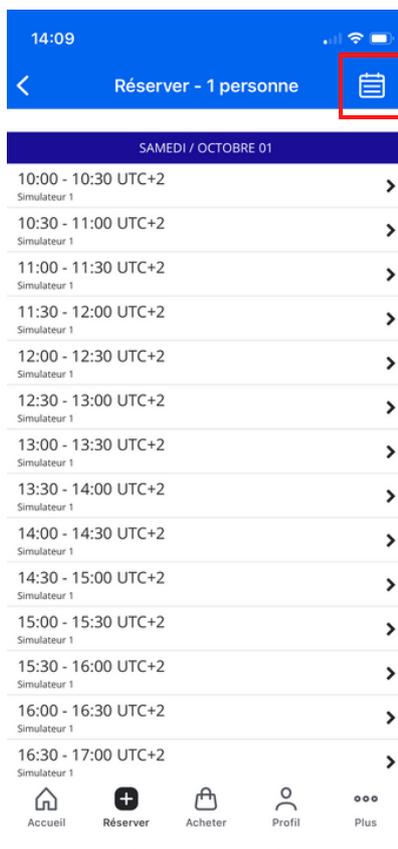
Je sélectionne l'onglet INDOOR BROYE - Cours privés dans la barre de menu **Réserver**

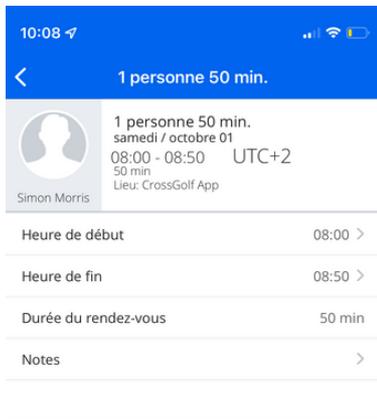
Je choisis le **pro** avec qui je souhaite prendre un cours

Je sélectionne le **nombre de personnes** présentes

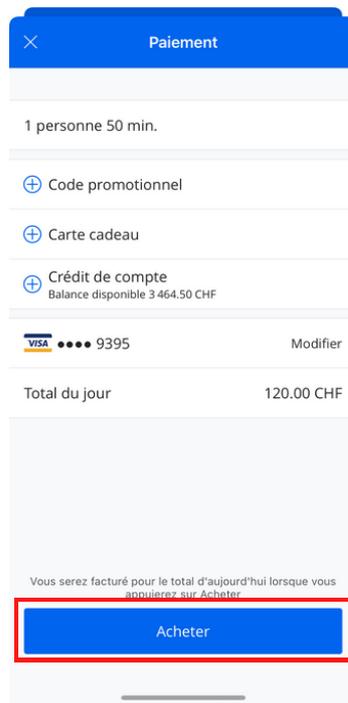
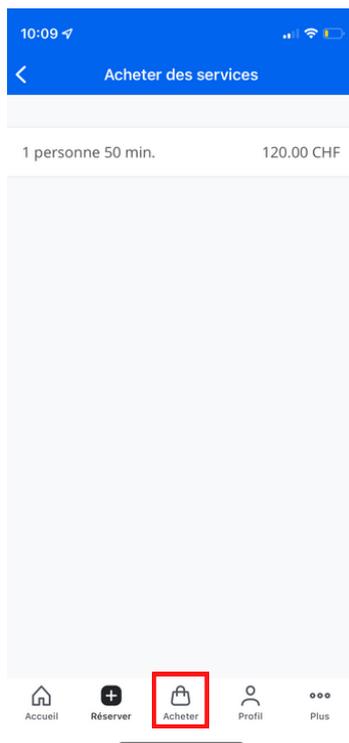
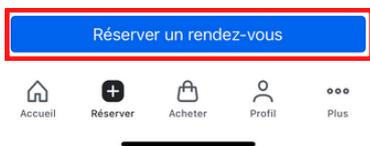


Je sélectionne la **date** souhaitée pour la réservation

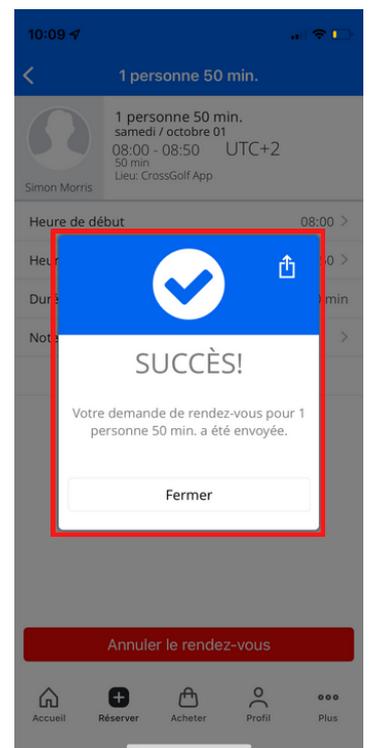


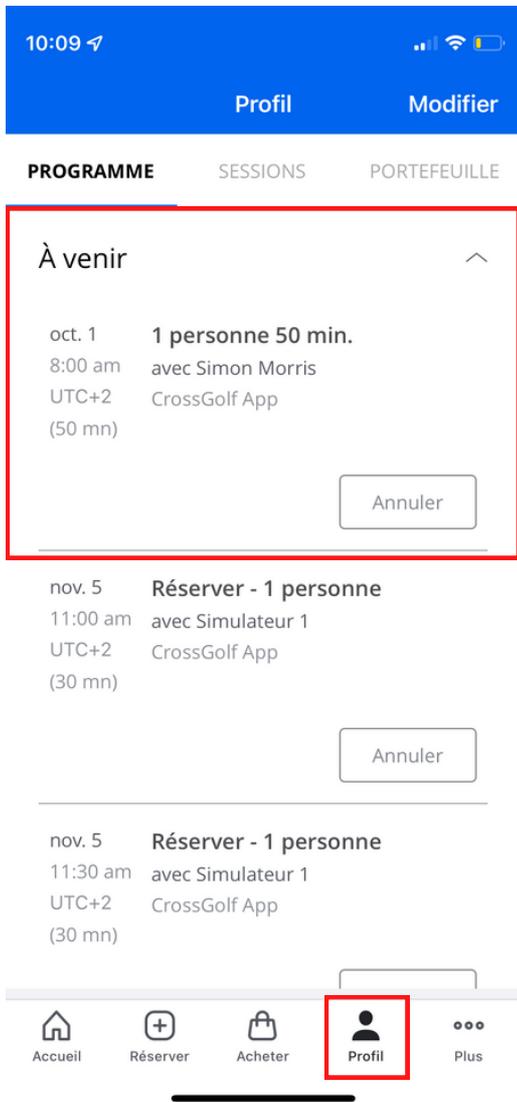


Je **réserve** mon cours à l'heure souhaitée



Je **paie** mon cours directement sur l'app



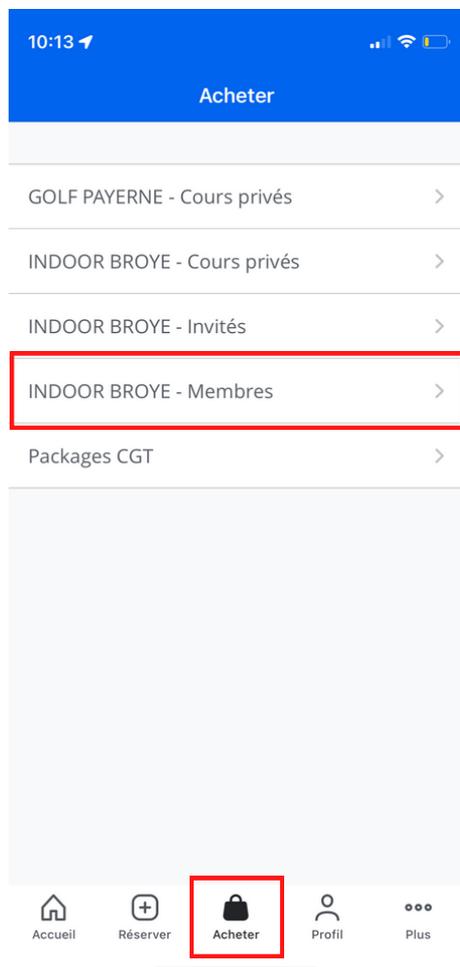


Un résumé des cours à venir peut être consulté sous l'onglet *Programme* dans la barre de menu **Profil**

Devenir membre

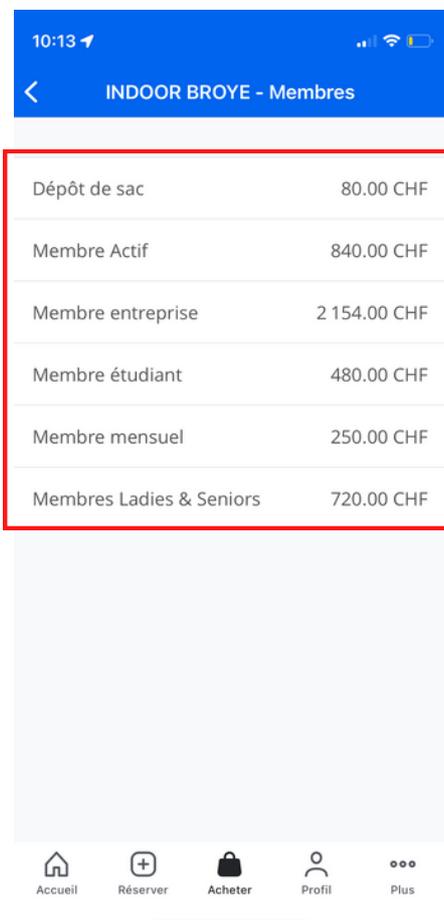
Je veux acheter un membership au Golf Indoor Broye.

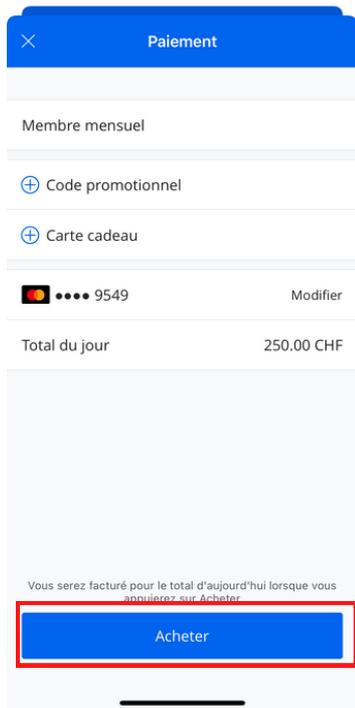
Je veux renouveler mon membership du Golf Indoor Broye.



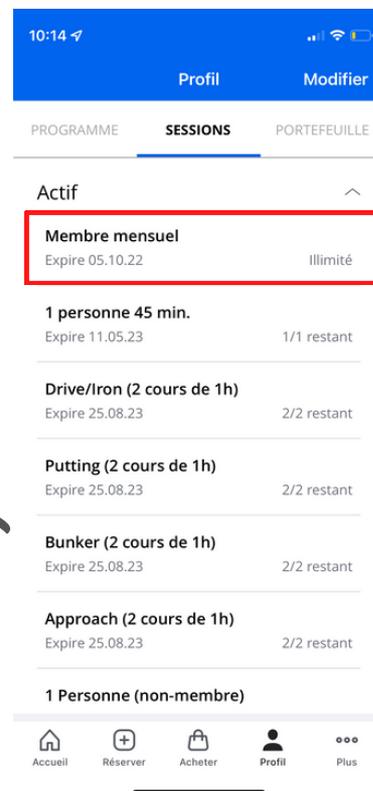
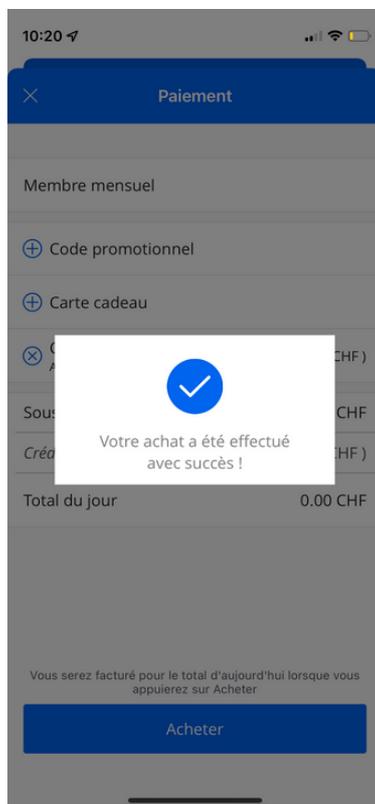
Je choisis **INDOOR BROYE - Membres** dans la barre de menu **Acheter**

Je sélectionne le **produit** qui me correspond





Je valide et **paie** directement en ligne



La durée validité de votre membership peut être consultée sous l'onglet Sessions dans la barre de menu **Profil**



Les membres ont la possibilité de **payer leurs cotisations sur facture ou directement sur l'app** via carte de crédit.

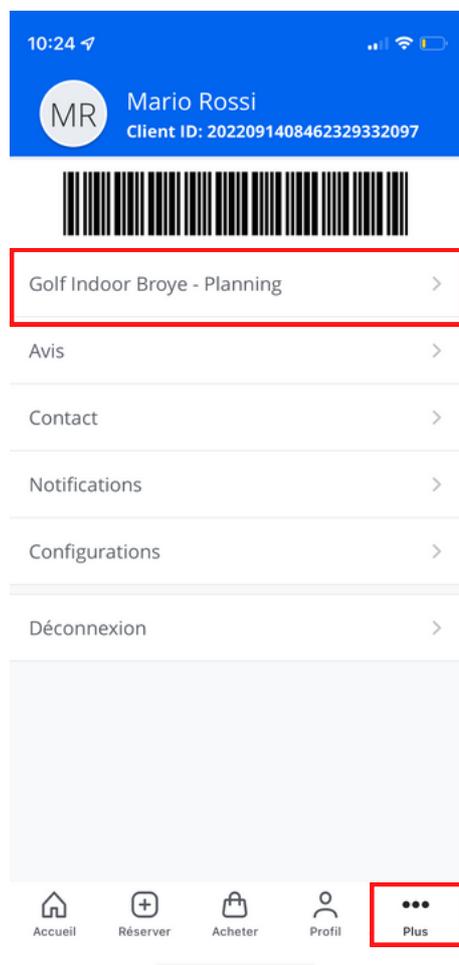
Pour **payer ma cotisation de membre sur facture** :

- Je télécharge **CrossGolf App** et je crée un compte
- Envoyer un mail à l'adresse info@crossgolfapp.ch indiquant le nom de votre compte
- Nous vous envoyons la facture à l'adresse donnée

Consulter le planning du Golf Indoor Broye

Les membres ont la possibilité de consulter le planning des simulateurs directement depuis CrossGolf App.

Cette procédure est nécessaire lors de la première connexion et simplifiée ensuite



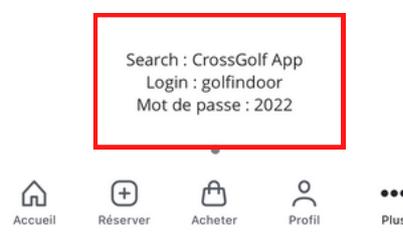
Je choisis **Golf Indoor Broye - Planning** dans la barre de menu **Plus**

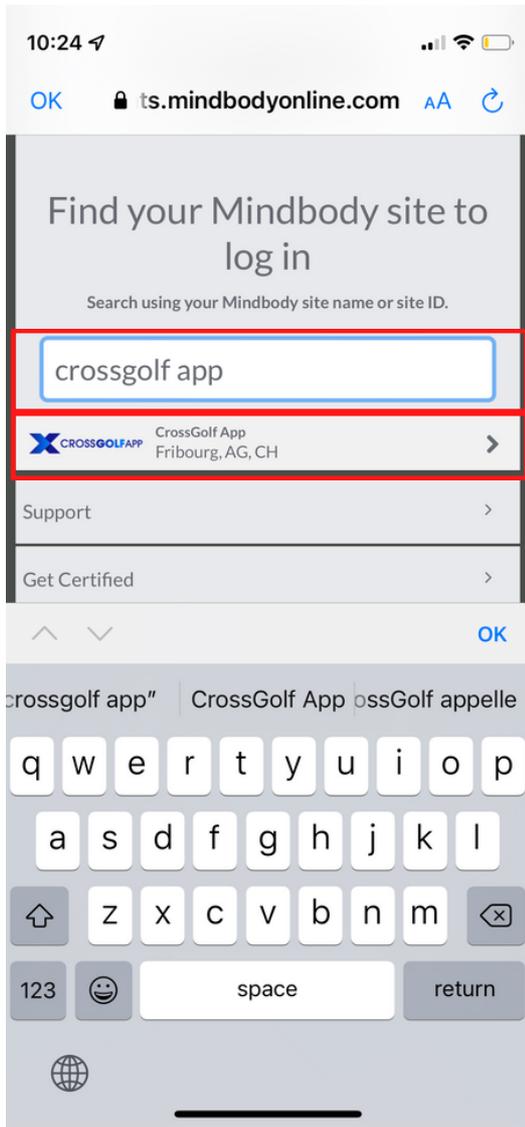


Je clique sur le **logo** du Golf Indoor Broye



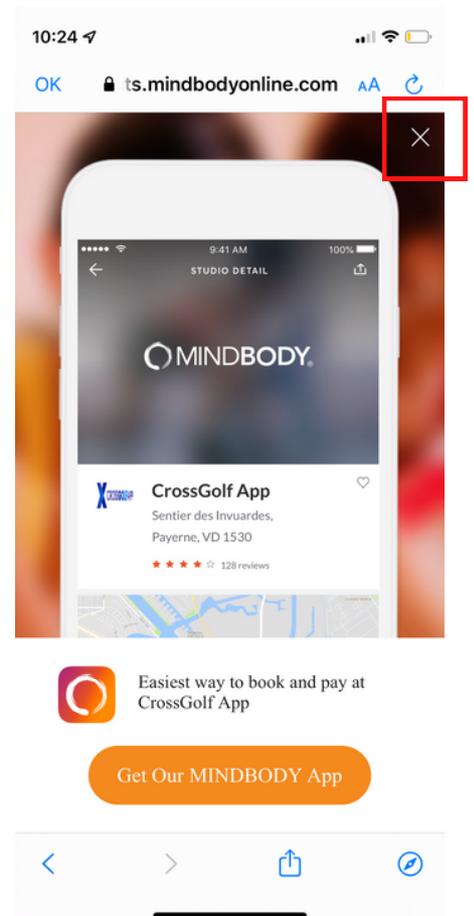
Les informations nécessaires pour les étapes suivantes

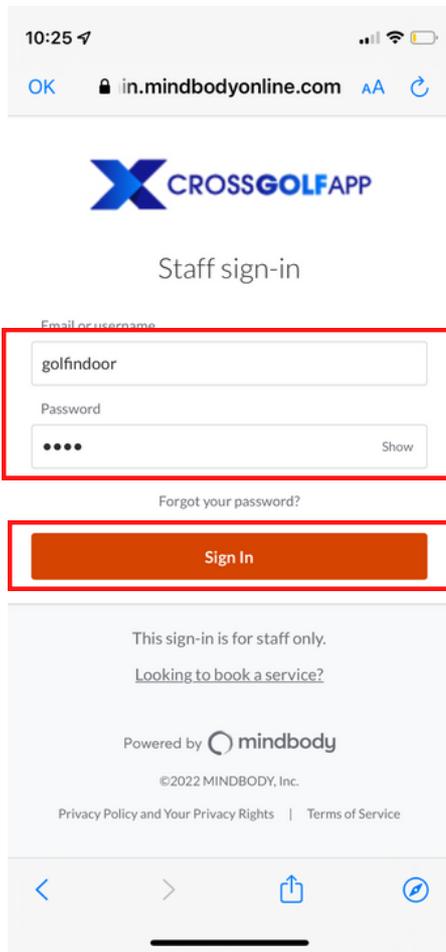




Je cherche **CrossGolf App** et je clique sur le logo

Je clique sur la **croix** en haut à droite de l'écran

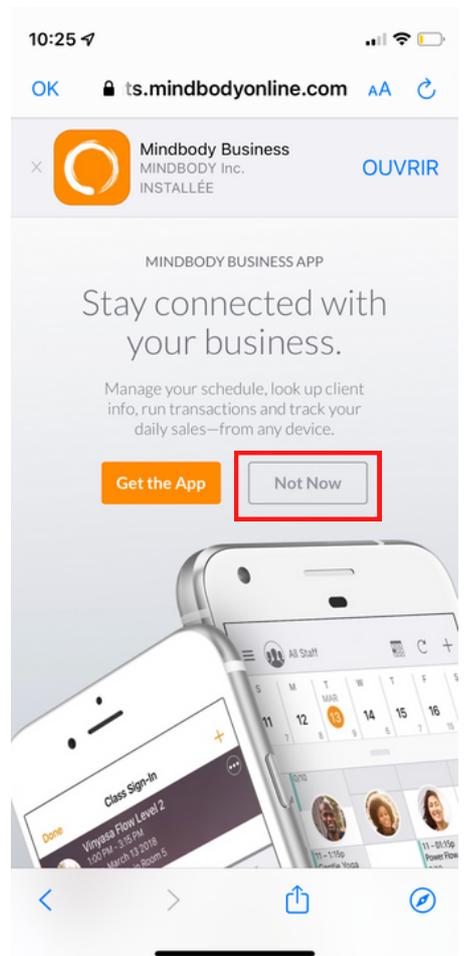


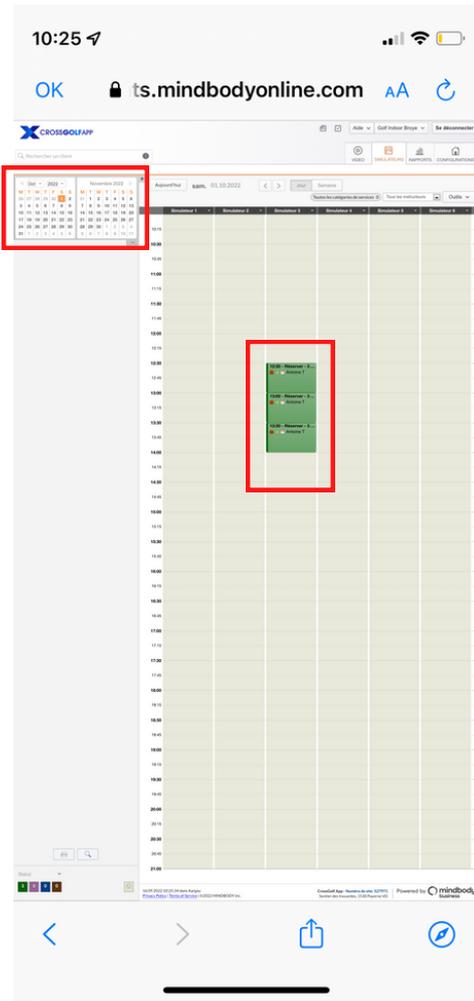


Je rentre le **login : golfindoor**
et le **mot de passe : 2022**
puis je clique sur *Sign In*

Lors de cette étape, votre
téléphone devrait vous
proposer d'enregistrer le mot
de passe : Acceptez

Je clique sur **Not Now**





Je clique sur l'onglet Simulateur
et je cherche la date qui
m'intéresse